Forfaits mobile RED Caraïbe
Récapitulatif contractuel (RC)
Date : 10 Novembre 2026

Outremer Telecom, ZI Jambette, CS 90013,
97282 Le Lamentin Cedex

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE[1]. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

Services et équipements

Les forfaits mobile RED Caraibe sont réservés à toute personne physique majeure, agissant en qualité de consommateur au sens du Code de la consommation, domiciliée en **Guadeloupe** (hors iles du Nord), en **Guyane française** et en **Martinique**. Les offres sont sans engagement.

Les tarifs s'entendent en TTC selon le taux de TVA en vigueur dans le département de souscription.

		RED Mini	RED Maxi	RED Ultra 5G
Depuis et vers Martinique, Guadeloupe, Guyane, St Martin, St Barthélémy, Métropole, Réunion, Mayotte, Europe(3)	**Appels**	**1h(1)**	**Illimités(2) 24h/24**	
	SMS	**Illimités(2) 24h/24**		
Depuis Martinique, Guadeloupe, Guyane	**Internet**	**1 Go 4G,** puis débit réduit	**150 Go 4G,** puis débit réduit	**300 Go 5G,** puis débit réduit
Depuis St Martin, St Barthélémy, Métropole, Réunion, Mayotte, Europe(3)		**1 Go 4G,** puis facturation : Antilles 0,0010€/Mo, Guyane 0,0009€/Mo	**30 Go 4G,** puis facturation : Antilles 0,0010€/Mo, Guyane 0,0009€/Mo	**40 Go 4G/5G,** puis facturation : Antilles 0,0010€/Mo, Guyane 0,0009€/Mo
Mode de facturation		**Bloqué**	**Non bloqué**	

Réseaux accessibles avec carte SIM et terminal compatibles ET sous réserve de couverture (carte disponible sur www.redcaraibe.fr).

Forfait bloqué : une fois le crédit épuisé, rechargeable à tout moment avec les recharges SFR

Forfait non bloqué : les usages non inclus dans le forfait sont facturés en hors forfait.

(1) Le « temps maximum de communication » mentionné est donné à titre indicatif et calculé pour un appel depuis/vers l'Europe. Ce temps est donc susceptible de variation en fonction de la nature de vos communications.

(2) Appels et SMS illimités réservés aux communications à usage privé et non lucratif entre deux personnes physiques, hors numéros spéciaux, services de radiomessagerie, SMS surtaxés et chat SMS. Le Client s'engage à **ne pas dépasser pour les appels illimités voix une durée de 2 heures consécutives de communication par appel (coupure au-delà)**. Toute consommation en appels/SMS est réalisée dans la limite d'une utilisation non abusive/frauduleuse. Sont considérées comme abusives les communications quelle que soit leur nature (voix, SMS) émises vers plus de 150 correspondants différents au cours d'un cycle de facturation et, de 2h de communications continues pour un appel et/ou d'un nombre de SMS envoyés supérieur à 5000. Sont interdites notamment la cession des appels, les appels et envois depuis et vers les plateformes téléphoniques, boitiers radio et SPAM. RED Caraïbe se réserve le droit de facturer toute communication ne respectant pas ces dispositions. Pour plus d'informations, voir les conditions générales de vente.

(3) Europe : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Iles Canaries, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Moldavie, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Açores, Madère, Royaume-Uni, République Tchèque, Roumanie, St Pierre et Miquelon, Slovaquie, Slovénie, Suède, Ukraine.

[1] *Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p. 36).*

Débits du service internet et voies de recours

Débits de service internet

Sous réserve de disposer d'un mobile compatible et d'être en zone de couverture (carte disponible sur le site www.redcaraibe.fr).

Technologies (accessibles dans les villes déployées)	« Débit maximal estimé de téléchargement descendant »	« Débit maximal estimé de téléchargement ascendant »
5G aux Antilles	Jusqu'à 2,5 Gbit/s (Avec agrégation des bandes de fréquence 3.5Ghz et 4G)	Jusqu'à 265 Mbit/s
5G en Guyane	Jusqu'à 1,9 Gbit/s (Avec agrégation des bandes de fréquence 3.5Ghz et 4G)	Jusqu'à 83 Mbit/s
4G Max	Jusqu'à 800 Mbit/s	Jusqu'à 75 Mbit/s
4G+	Jusqu'à 300 Mbit/s	Jusqu'à 75 Mbit/s
4G	Jusqu'à 100 Mbit/s	Jusqu'à 75 Mbit/s
3G	Jusqu'à 28.8 Mbit/s	Jusqu'à 5.76 Mbit/s

Voies de recours

- **Le Service Clients** est disponible par chat depuis l'assistance RED Caraïbe, WhatsApp et Facebook Messenger, ou par courrier à l'adresse suivante :
  - Antilles : Outremer Telecom, Service Clients RED Caraïbe, ZI Jambette, CS 90013, 97282 LE LAMENTIN CEDEX
  - Guyane : Outremer Telecom, Service Clients RED Caraïbe, BP 723, 97336, Cayenne Cedex
- **Le Service Consommateurs :**
  - Antilles : Outremer Telecom, Service Consommateurs RED Caraïbe, ZI Jambette, CS 90013, 97282 LE LAMENTIN CEDEX
  - Guyane : Outremer Telecom, Service Consommateurs RED Caraïbe, BP 723, 97336, Cayenne Cedex
- **Le Médiateur des Communications Electroniques** sur le site www.mediation-telecom.org en remplissant le formulaire en ligne.

Toutes les informations de contact sont sur www.redcaraibe.fr

Prix

Tarifs TTC en €/mois		RED Mini	RED Maxi	RED Ultra 5G
Sans Mobile	Sans engagement	4,99€	9,99€	15,99€

Frais de Carte SIM : 10€ payables par carte bancaire au moment de la commande. Réception de la commande sous quelques jours par voie postale.

Durée, renouvellement et résiliation

Durée et renouvellement

Les offres RED Caraïbe sont sans engagement de durée. Sans portabilité, la mise en service de votre ligne prend effet le jour de l'activation de votre carte SIM. Avec portabilité, après activation de la carte SIM, un délai de 2 à 3 jours ouvrés sera nécessaire pour bénéficier de votre forfait RED.

Résiliation

Le Client peut résilier à tout moment avec un préavis de 10 jours le Contrat en adressant une lettre recommandée avec avis de réception à l'adresse du Service Client de son département (voir adresse ci-dessus) ou depuis le formulaire accessible sur le site Internet www.redcaraibe.fr.

Caractéristiques à l'attention des utilisateurs finaux handicapés

RED Caraïbe, en partenariat avec RogerVoice, permet de passer des appels téléphoniques traduits adaptés à votre handicap et de bénéficier, avec l'application mobile RogerVoice, de trois heures de communication par mois offerte. Le service est accessible du lundi au vendredi de 8h30 à 21h et samedi de 8h30 à 13h (heure métropole). Hors dimanche et jours fériés. Plus d'informations sur le site : www.sfrcaraibe.fr, dans la rubrique SFR Handicap.

Autres informations utiles

Les CGV, le Récapitulatif Contractuel et la Fiche d'Information Standardisée (FIS) forment le contrat de services