**Forfaits mobile RED Caraïbe** **Outremer Telecom, ZI Jambette, CS 90013, 97282 Le Lamentin Cedex**
**Fiche d'Information Standardisée (FIS)**
Date : 10 Novembre 2026

## Services et équipements

Les forfaits mobile RED Caraibe sont réservés à toute personne physique majeure, agissant en qualité de consommateur au sens du Code de la consommation, domiciliée en **Guadeloupe** (hors iles du Nord), en **Guyane française** et en **Martinique**. Les offres sont sans engagement.

Les tarifs s'entendent en TTC selon le taux de TVA en vigueur dans le département de souscription.

| | | RED Mini | RED Maxi | RED Ultra 5G |
|---|---|---|---|---|
| **Depuis et vers Martinique, Guadeloupe, Guyane, St Martin, St Barthélémy, Métropole, Réunion, Mayotte, Europe[3]** | **Appels** | **1h[1]** | **Illimités[2] 24h/24** | |
| | **SMS** | **Illimités[2] 24h/24** | | |
| **Depuis Martinique, Guadeloupe, Guyane** | **Internet** | **1 Go 4G,** puis débit réduit | **150 Go 4G,** puis débit réduit | **300 Go 5G,** puis débit réduit |
| **Depuis St Martin, St Barthélémy, Métropole, Réunion, Mayotte, Europe[3]** | | **1 Go 4G,** puis facturation : Antilles 0,0010€/Mo, Guyane 0,0009€/Mo | **30 Go 4G,** puis facturation : Antilles 0,0010€/Mo, Guyane 0,0009€/Mo | **40 Go 4G/5G,** puis facturation : Antilles 0,0010€/Mo, Guyane 0,0009€/Mo |
| **Mode de facturation** | | **Bloqué** | **Non bloqué** | |

Réseaux accessibles avec carte SIM et terminal compatibles ET sous réserve de couverture (carte disponible sur www.redcaraibe.fr).

**Forfait bloqué :** une fois le crédit épuisé, rechargeable à tout moment avec les recharges SFR

**Forfait non bloqué** : les usages non inclus dans le forfait sont facturés en hors forfait.

[1] Le « temps maximum de communication » mentionné est donné à titre indicatif et calculé pour un appel depuis/vers l'Europe. Ce temps est donc susceptible de variation en fonction de la nature de vos communications.

[2] Appels et SMS illimités réservés aux communications à usage privé et non lucratif entre deux personnes physiques, hors numéros spéciaux, services de radiomessagerie, SMS surtaxés et chat SMS. Le Client s'engage à **ne pas dépasser pour les appels illimités voix une durée de 2 heures consécutives de communication par appel (coupure au-delà)**. Toute consommation en appels/SMS est réalisée dans la limite d'une utilisation non abusive/frauduleuse. Sont considérées comme abusives les communications quelle que soit leur nature (voix, SMS) émises vers plus de 150 correspondants différents au cours d'un cycle de facturation et, de 2h de communications continues pour un appel et/ou d'un nombre de SMS envoyés supérieur à 5000. Sont interdites notamment la cession des appels, les appels et envois depuis et vers les plateformes téléphoniques, boitiers radio et SPAM. RED Caraïbe se réserve le droit de facturer toute communication ne respectant pas ces dispositions. Pour plus d'informations, voir les conditions générales de vente.

[3] Europe : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Iles Canaries, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Moldavie, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Açores, Madère, Royaume-Uni, République Tchèque, Roumanie, St Pierre et Miquelon, Slovaquie, Slovénie, Suède, Ukraine.

## Débits du service internet et voies de recours

### Débits de service internet

Sous réserve de disposer d'un mobile compatible et d'être en zone de couverture (carte disponible sur le site www.redcaraibe.fr).

| Technologies (accessibles dans les villes déployées) | « Débit maximal estimé de téléchargement descendant » | « Débit maximal estimé de téléchargement ascendant » |
|---|---|---|
| 5G aux Antilles | Jusqu'à 2,5 Gbit/s (Avec agrégation des bandes de fréquence 3.5Ghz et 4G) | Jusqu'à 265 Mbit/s |
| 5G en Guyane | Jusqu'à 1,9 Gbit/s (Avec agrégation des bandes de fréquence 3.5Ghz et 4G) | Jusqu'à 83 Mbit/s |
| 4G Max | Jusqu'à 800 Mbit/s | Jusqu'à 75 Mbit/s |
| 4G+ | Jusqu'à 300 Mbit/s | Jusqu'à 75 Mbit/s |
| 4G | Jusqu'à 100 Mbit/s | Jusqu'à 75 Mbit/s |
| 3G | Jusqu'à 28.8 Mbit/s | Jusqu'à 5.76 Mbit/s |

### Voies de recours

- **Le Service Clients** est disponible par chat depuis l'assistance RED Caraïbe, WhatsApp et Facebook Messenger, ou par courrier à l'adresse suivante :
  - Antilles : Outremer Telecom, Service Clients RED Caraïbe, ZI Jambette, CS 90013, 97282 LE LAMENTIN CEDEX
  - Guyane : Outremer Telecom, Service Clients RED Caraïbe, BP 723, 97336, Cayenne Cedex
- **Le Service Consommateurs :**
  - Antilles : Outremer Telecom, Service Consommateurs RED Caraïbe, ZI Jambette, CS 90013, 97282 LE LAMENTIN CEDEX
  - Guyane : Outremer Telecom, Service Consommateurs RED Caraïbe, BP 723, 97336, Cayenne Cedex
- **Le Médiateur des Communications Electroniques** sur le site www.mediation-telecom.org en remplissant le formulaire en ligne.

Toutes les informations de contact sont sur www.redcaraibe.fr

## Prix

| Tarifs TTC en €/mois | | RED Mini | RED Maxi | RED Ultra 5G |
|---|---|---|---|---|
| Sans Mobile | Sans engagement | 4,99€ | 9,99€ | 15,99€ |

**Frais de Carte SIM :** 10€ payables par carte bancaire au moment de la commande. Réception de la commande sous quelques jours par voie postale.

## Durée, renouvellement et résiliation

### Durée et renouvellement

Les offres RED Caraïbe sont sans engagement de durée. Sans portabilité, la mise en service de votre ligne prend effet le jour de l'activation de votre carte SIM. Avec portabilité, après activation de la carte SIM, un délai de 2 à 3 jours ouvrés sera nécessaire pour bénéficier de votre forfait RED.

### Résiliation

Le Client peut résilier à tout moment avec un préavis de 10 jours le Contrat en adressant une lettre recommandée avec avis de réception à l'adresse du Service Client de son département (voir adresse ci-dessus) ou depuis le formulaire accessible sur le site Internet www.redcaraibe.fr.

## Caractéristiques à l'attention des utilisateurs finaux handicapés

RED Caraïbe, en partenariat avec RogerVoice, permet de passer des appels téléphoniques traduits adaptés à votre handicap et de bénéficier, avec l'application mobile RogerVoice, de trois heures de communication par mois offerte. Le service est accessible du lundi au vendredi de 8h30 à 21h et samedi de 8h30 à 13h (heure métropole). Hors dimanche et jours fériés.

Plus d'informations sur le site : www.sfrcaraibe.fr, dans la rubrique SFR Handicap.

## Autres informations utiles

Les CGV, le Récapitulatif Contractuel et la Fiche d'Information Standardisée (FIS) forment le contrat de services

## Tarifs des communications

| Tarifs en € | RED Mini | | RED Maxi | | RED Ultra 5G | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | **Dans le forfait** | **Hors forfait** | **Dans le forfait** | **Hors forfait** | **Dans le forfait** | **Hors forfait** |
| **Depuis Martinique, Guadeloupe, Guyane** | | | | | | |
| **Voix vers** | | | | | | |
| DROM, St Martin, St Barthélémy Métropole, Europe(1) | 0,08 € | Antilles : 0,206 € Guyane : 0,19 € | Illimités 24h/24(4) | | Illimités 24h/24(4) | |
| | Palier de facturation à la seconde dès la 1ère seconde | | | | | |
| Zone régionale(2) | 0,40 € | 0,48 € | - | 0,40 € | - | 0,40 € |
| USA, Canada | 0,40 € | 0,48 € | | 0,40 € | | 0,40 € |
| Autres destinations | 1,40 € | 1,68 € | | 1,40 € | | 1,40 € |
| Satellite | 7,00 € | 7,00 € | | 7,00 € | | 7,00 € |
| | Palier de facturation à la seconde après 1ère minute indivisible | | | | | |
| **SMS vers** | | | | | | |
| DROM, St Martin, St Barthélémy Métropole, Europe(1) | Illimités 24h/24(4) | | Illimités 24h/24(4) | | Illimités 24h/24(4) | |
| Autres destinations | 0,30 € | 0,30 € | - | 0,30 € | - | 0,30 € |
| Satellite | 1,00 € | 1,00 € | | 1,00 € | | 1,00 € |
| **Internet** | | | | | | |
| Internet 4G/4G+/4GMax/5G (3) | 1 Go 4G, puis débit réduit | | 150 Go 4G, puis débit réduit | | 300 Go 5G, puis débit réduit | |
| | Palier de facturation au Ko | | | | | |
| **Depuis St Martin, St Barthélémy, Métropole, Réunion, Mayotte, Europe(1)** | | | | | | |
| **Voix vers** | | | | | | |
| DROM, St Martin, St Barthélémy Métropole, Europe(1) | 0,08 € | Antilles : 0,206 € Guyane : 0,19 € | Illimités 24h/24(4) | | Illimités 24h/24(4) | |
| Autres destinations | Tarifs en roaming depuis Europe, Métropole et DROM (5) | | | | | |
| **SMS vers** | | | | | | |
| DROM, St Martin, St Barthélémy Métropole, Europe(1) | Illimités 24h/24(4) | | Illimités 24h/24(4) | | Illimités 24h/24(4) | |
| Autres destinations | Tarifs en roaming depuis Europe, Métropole et DROM (6) | | | | | |
| **Internet** | | | | | | |
| Internet 4G/4G+/4GMax/5G (3) | 1 Go 4G, puis facturation(5) | Antilles 0,0010€/Mo Guyane 0,0009€/Mo | 30 Go 4G, puis facturation(5) | Antilles 0,0010€/Mo, Guyane 0,0009€/Mo | 40 Go 4G/5G, puis facturation(5) | Antilles 0,0010€/Mo, Guyane 0,0009€/Mo |
| | Palier de facturation au Ko | | | | | |

(1) **Europe** : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Iles Canaries, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Moldavie, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Açores, Madère, Royaume-Uni, République Tchèque, Roumanie, St Pierre et Miquelon, Slovaquie, Slovénie, Suède, Ukraine ;
DROM (Guadeloupe [hors îles du Nord], Guyane, Martinique, Mayotte, La Réunion)

(2) **Zone régionale** : Vers Anguilla, Antigua et Barbuda, République Dominicaine, Haïti, Barbade, Bermudes, Ste Lucie, Dominique, Grenade, Aruba, Jamaïque, Montserrat, Porto Rico, Antilles Néerlandaises, St Vincent, St Kitts et Nevis, les Caïman, Trinidad et Tobago, Turques et Caïques, Iles Vierges Britanniques, Brésil, Suriname.

(3) **Connexions Internet** effectuées depuis la Martinique, Guadeloupe, Guyane sur le réseau SFR Caraibe :

Réseaux 3G, 4G/4G+/4GMax et 5G. 5G accessible avec carte SIM et terminal compatibles ET sous réserve d'être en zone de couverture 5G, réseau 5G en cours de déploiement. Cartes de couverture sur redcaraibe.fr.

Les débits affichés peuvent être affectés du fait d'obstacles, du nombre d'utilisateurs connectés simultanément et partageant la cellule, et du lieu d'utilisation.

L'Internet mobile inclus non consommé n'est pas reporté. Une fois le seuil d'usage de l'offre atteint, tous les services internet mobile restent accessibles mais en débit réduit maximum théorique de 240 Kbits/s. Pour plus d'informations, consulter les cartes de couverture sur www.redcaraibe.fr.

Connexions Internet effectuées depuis les DROM, la Métropole et l'Europe : accessible en roaming selon les accords conclus avec les opérateurs tiers, dans la limite des zones de couverture, des technologies disponibles et avec un terminal compatible (plus d'informations sur www.redcaraibe.fr).

(4) **Appels et SMS illimités** réservés aux communications à usage privé et non lucratif entre deux personnes physiques, hors numéros spéciaux, services de radiomessagerie, appels depuis et vers les plateformes téléphoniques, boitier radio, SMS surtaxés et chat SMS. Le Client s'engage à **ne pas dépasser pour les appels illimités voix une durée de 2 heures consécutives de communication par appel (coupure au-delà)**. Toute consommation en appels/SMS est réalisée dans la limite d'une utilisation non abusive et/ou frauduleuse. Sont considérées comme abusives les communications quelle que soit leur nature (voix, SMS) émises vers plus de 150 correspondants différents au cours d'un cycle de facturation et, de 2h de communications continues pour un appel et/ou d'un nombre de SMS envoyés supérieur à 5000. Sont interdites notamment la cession des appels, les appels et envois depuis et vers les plateformes téléphoniques, boitiers radio et SPAM. RED Caraïbe se réserve le droit de facturer toute communication ne respectant pas ces dispositions.

(5) Facturation au-delà des Go depuis St Martin, St Barthélémy, Métropole, Réunion, Mayotte, Europe : Antilles 0,0010€/Mo, Guyane 0,0009€/Mo

(6) Voir détails rubrique Tarifs des communications en roaming

## Recharges

- **Recharges Voix et SMS pour le forfait bloqué :**

**- Antilles :**

| ANTILLES | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **Par carte recharge** (prix conseillé) | | **5 €** | **10 €** | **20 €** | **40€** |
| Bonus | | | | +2 € | +4 € |
| **Par Carte Bancaire** | **3€** | **5 €** | **10 €** | **20 €** | **40 €** |
| Bonus | | | | + 3 € | + 7 € |
| Validité rechargement | A la fin du mois suivant | | | | |

**- Guyane :**

| GUYANE | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **Par carte recharge** (prix conseillé) | **3€** | **5 €** | **10 €** | **20 €** | |
| Bonus | | | | +2 € | |
| **Par Carte Bancaire** | **3€** | **5 €** | **10 €** | **20 €** | **40 €** |
| Bonus | | | | + 3 € | + 7 € |
| Validité rechargement | A la fin du mois suivant | | | | |

**- Mode de rechargement :**

- Par carte bancaire, sans se déplacer :
  - En appelant le 224 (appel gratuit depuis un mobile RED Caraibe), ou

- En se connectant sur internet à son l'Espace Client en ligne sur www.redcaraïbe.fr
  - Via les bornes de paiement des boutiques SFR, chez les revendeurs de recharges SFR

- **Recharge Internet 10 Go :**

Les forfaits RED Caraibe disposent d'un volume d'Internet inclus, au-delà, le débit est réduit. Possibilité d'ajouter du crédit de consommation data sur un débit optimal avec la recharge Internet 10 Go :

| | |
|---|---|
| **Montant de la Recharge Internet** | **5€** |
| **Internet mobile** | **10 Go** |

Tarifs € TTC/mois. Utilisable depuis la Martinique, Guadeloupe, Guyane. Le volume de Go rechargé valable jusqu'à la fin du mois suivant. A la fin du mois suivant le rechargement, le crédit Internet non consommé est définitivement perdu. Utilisation du service décomptée du crédit de la recharge au 1er Ko dès le 1er Ko. Pas de limitation en nombre de rechargements.

**Mode de rechargement :** Rechargement par carte bancaire depuis l'Espace Client en ligne sur espaceclient.redcaraibe.fr, accessible sur le site internet redcaraïbe.fr.

## Services

- Forfait RED Mini (1h/1Go) : report automatique du crédit monétaire non consommé, d'un mois sur l'autre, utilisable après consommation du forfait courant. Pas de report pour le forfait Internet non consommé.
- Messagerie personnalisable (888), Consultation du répondeur (888), Suivi Conso (221)
- Présentation du Numéro (émission et réception), Renvoi d'appel, Double appel
- Suivi de sa commande 24h/24, 7j/7 en ligne sur commande.redcaraibe.fr
- Gestion du compte client RED Caraibe en ligne 24h/24, 7j/7 sur espaceclient.redcaraibe.fr ou sur l'application mobile RED Caraibe Mon Compte disponible en version Android et iOS
- Pour tout renseignement, vous pouvez nous contacter par Chat depuis l'Assistance RED Caraibe, par WhatsApp et Facebook Messenger

## Tarifs des communications en roaming

| ANTILLES | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **Roaming Voix/SMS** | **Depuis Europe(1), Métropole et DOM** | **Depuis International (hors Europe)** | | | |
| **Appels sortants vers** | | | | | |
| Antilles, Guyane, Métropole, St Martin, St Barthélémy | Tarif local | 1,50 €/min | | | |
| Réunion, Mayotte, Europe(1) | Tarif local | 1,90 €/min | | | |
| Zone Caraïbe Voix* | 1,50 €/min | 1,50 €/min | | | |
| Autres pays | 1,90 €/min | 1,90 €/min | | | |
| Satellite | 10 €/min | 10 €/min | | | |
| Service clients | Gratuit | Gratuit | | | |
| Messagerie | Gratuit | 0,70 €/min | | | |
| Service de rechargement | Gratuit | Gratuit | | | |
| **SMS émis vers** | | | | | |
| Guyane, Antilles, St Martin, St Barthélémy, Réunion, Mayotte, Métropole, Europe(1) | Tarif local | 0,30 €/SMS | | | |
| Zone Caraïbe SMS* et autres pays | 0,30 €/SMS | 0,30 €/SMS | | | |
| SMS reçus | gratuit | gratuit | | | |
| **Appels entrants** | | | | | |
| Appels reçus | Gratuit | 0,45 €/min | | | |
| **Roaming INTERNET** | **Depuis Europe(1), Métropole et DOM** | **Depuis Caraïbe et Amérique**** | **Depuis Reste du Monde 1**** | **Depuis Reste du Monde 2**** | **Depuis Reste du Monde 3**** |
| **Internet (en €/Mo)** | Tarif local | 0,5 €/Mo | 1 €/Mo | 5 €/Mo | 10 €/Mo |

| GUYANE | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **Roaming Voix/SMS** | **Depuis Europe(1), Métropole et DOM** | **Depuis International (hors Europe)** | | | |
| **Appels sortants vers** | | | | | |
| Guyane, Antilles, Métropole, St Martin, St Barthélémy | Tarif local | 1,38 €/min | | | |
| Réunion, Mayotte, Europe(1) | Tarif local | 1,75 €/min | | | |
| Zone Caraïbe Voix* | 1,38 €/min | 1,38 €/min | | | |
| Autres pays | 1,75 €/min | 1,75 €/min | | | |
| Satellite | 10 €/min | 10 €/min | | | |
| Service clients | Gratuit | Gratuit | | | |
| Messagerie | Gratuit | 0,70 €/min | | | |
| Service de rechargement | Gratuit | Gratuit | | | |
| **SMS émis vers** | | | | | |
| Guyane, Antilles, St Martin, St Barthélémy, Réunion, Mayotte, Métropole, Europe(1) | Tarif local | 0,30 €/SMS | | | |
| Zone Caraïbe SMS* et autres pays | 0,30 €/SMS | 0,30 €/SMS | | | |
| SMS reçus | gratuit | gratuit | | | |
| **Appels entrants** | | | | | |
| Appels reçus | Gratuit | 0,45 €/min | | | |
| **Roaming INTERNET** | **Depuis Europe(1), Métropole et DOM** | **Depuis Caraïbe et Amérique**** | **Depuis Reste du Monde 1**** | **Depuis Reste du Monde 2**** | **Depuis Reste du Monde 3**** |
| **Internet (en €/Mo)** | Tarif local | 0,5 €/Mo | 1 €/Mo | 5 €/Mo | 10 €/Mo |

L'appel émis : prix de la minute facturé par palier de 60 secondes (hors facturation au tarif local).
Tarif local : tarif depuis Guadeloupe, Guyane, Martinique vers un numéro Guadeloupe, Guyane, Martinique.
Le prix du SMS est indiqué à l'acte.

L'internet en roaming International est facturé au 10 Ko.
Métropole, Europe, International et autres DROM : 2G/3G/4G (5G – en Métropole) dans la limite des zones de couverture, 4G/5G avec un terminal et une carte SIM compatibles et selon les accords de roaming conclus avec les opérateurs étrangers.

* **Est considéré en roaming VOIX et SMS International comme Zone Caraïbe :**
Anguilla, Antigua et Barbuda, Aruba, Barbade, Bermudes, Dominique, Grenade, Haïti, Iles Caïmans, Iles Turques et Caïques, Iles Vierges Britanniques, Jamaïque, Montserrat, Porto Rico, République Dominicaine, Saint Kitts et Nevis, Saint Vincent, Sainte Lucie, Trinidad et Tobago, Iles Vierges U.S.

** **Est considéré en roaming INTERNET International comme Zone :**

**Caraïbe et Amérique**: Anguilla, Antigua et Barbuda, Aruba, Bahamas, Barbade, Bermudes, Bonaire, Curaçao, Dominique, Grenade, Haïti, Iles Caïmans, Iles Turques et Caïques, Iles Vierges Britanniques, Jamaïque, Montserrat, Porto Rico, République Dominicaine, Saint Kitts et Nevis, Sint Maarten, Saint Vincent, Sainte Lucie, Trinidad et Tobago ; et Argentine, Brésil, Bolivie, Canada, Chili, Colombie, Costa Rica, Equateur, Etats-Unis, Groenland, Guatemala, Guyana, Honduras, Iles Vierges U.S., Mexique, Nicaragua, Panama, Paraguay, Pérou, Salvador, Suriname, Uruguay, Venezuela

**Reste du Monde 1** : Afghanistan, Afrique du Sud, Albanie, Andorre, Arabie saoudite, Arménie, Australie, Azerbaïdjan, Bahreïn, Bangladesh, Bénin, Biélorussie, Bhoutan, Bosnie-Herzégovine, Botswana, Brunéi, Burkina Faso, Burundi, Cambodge, Cameroun, Cap-Vert, Centrafrique, Chine, Comores, Congo, Corée du Sud, Côte d'Ivoire, Cuba, Djibouti, Émirats arabes unis, Fidji, Gabon, Gambie, Géorgie, Ghana, Guinée, Guinée-Bissau, Guinée équatoriale, Hong Kong, Îles Cook, Îles Féroé, Îles Mariannes du Nord, Inde, Indonésie, Irak, Iran, Israël, Japon, Jersey, Jordanie, Kazakhstan, Kenya, Kirghizistan, Kosovo, Koweït, Laos, Lesotho, Liberia, Libye, Macao (Chine), Macédoine du Nord, Madagascar, Malaisie, Malawi, Mali, Maurice, Mauritanie, Mongolie, Monténégro, Mozambique, Myanmar (ex-Birmanie), Namibie, Népal, Niger, Nigeria, Norfolk, Nouvelle-Zélande, Ouganda, Oman, Ouzbékistan, Pakistan, Palestine, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Philippines, Polynésie française, Qatar, République démocratique du Congo, Russie, Rwanda, Samoa, Sénégal, Serbie, Seychelles, Sierra Leone, Singapour, Somalie, Soudan, Soudan du Sud, Sri Lanka, Suisse, Eswatini (anciennement Swaziland), Syrie, Tadjikistan, Taïwan, Tanzanie, Tchad, Thaïlande, Timor oriental, Togo, Tonga, Turquie, Turkménistan, Vanuatu, Viêt Nam, Wallis-et-Futuna, Yémen, Zambie, Zimbabwe

**Reste du Monde 2** : Algérie, Maroc, Tunisie

**Reste du Monde 3** : Angola, Belize, Égypte, Éthiopie, Haut-Karabakh, Îles Malouines (Fakland), Liban, Maldives, Nouvelle-Calédonie, « International Network », et reste des pays partenaires non cités.

## Pass Voyage RED

Les Pass Voyage RED permettent d'utiliser un volume d'Internet depuis l'étranger en toute sérénité pendant son séjour. Pass disponibles :

| | Pass Caraïbe, Amérique Latine | | Pass USA, Canada | |
|---|---|---|---|---|
| | 1 Go | 5 Go | 1 Go | 5 Go |
| **Durée de validité** | 7 jours | 30 jours | 7 jours | 30 jours |
| **Prix** | 9€ | 29€ | 5€ | 20€ |
| **Destinations incluses** | **Caraïbe** : Anguilla, Antigua et Barbuda, Aruba, Bahamas, Barbade, Bermudes, Bonaire, Curaçao, Dominique, Grenade, Haïti, Iles Caïmans, Iles Turques et Caïques, Iles Vierges Britanniques, Jamaïque, Montserrat, Porto Rico, République Dominicaine, Saint Kitts et Nevis, Sint Maarten, Saint Vincent, Sainte Lucie, Trinité et Tobago<br>**Amérique Latine** : Argentine, Brésil, Bolivie, Chili, Colombie, Costa Rica, Equateur, Guatemala, Guyana, Honduras, Mexique, Nicaragua, Panama, Paraguay, Pérou, Salvador, Suriname, Uruguay, Venezuela | | Canada, Etats-Unis, Hawaï, Alaska, Porto Rico, Iles Vierges US | |

Pass ponctuel soumis à conditions permettant de disposer d'un volume d'Internet à l'étranger. Sans engagement, réservé aux forfaits mobile dans la limite des zones couvertes par le réseau des opérateurs étrangers partenaires, valable avec un mobile compatible. Pass activé immédiatement à la date d'achat ou à une date d'activation choisie. A

compter de l'activation, le client dispose de 7 ou 30 jours consécutifs (selon le pass choisi) pour consommer le volume d'Internet inclus dans le pass. Les pass se terminent soit à la fin de la date de validité, soit à l'épuisement de l'Internet inclus, décompte du Pass au Ko. Une fois le volume d'Internet ou la durée de validité épuisés, les connexions Internet seront facturées au tarif en vigueur dans votre offre, en fonction de la zone d'émission. Le cumul de plusieurs Pass Voyage est possible.

Achat par carte bancaire, sans se déplacer : depuis l'Espace Client en ligne à l'adresse URL espaceclient.redcaraibe.fr disponible sur le site internet RED Caraibe. Depuis une ligne RED Caraibe, les connexions Internet pour accéder à l'Espace Client en ligne et au site internet RED Caraibe ne sont ni facturées et ni décomptées des usages.

Si une restriction d'usage est activée sur votre ligne, tel que le blocage de l'Internet ou le blocage du roaming, votre pass ne pourra pas fonctionner. Ces restrictions sont désactivables depuis l'Espace Client en ligne à l'adresse URL espaceclient.redcaraibe.fr

## Tarifs en cas d'incident de paiement

En cas d'incident de paiement, le Client sera redevable des frais listés ci-dessous, en sus de ses factures impayées, conformément aux conditions générales de vente :

| Nature des frais | Tarifs |
|---|---|
| **Frais de retard de paiement** | **10,50€** |
| **Frais de rejet de chèque** | **22,50€** |
| **Frais de rejet de carte bancaire** | **22,00€** |
| **Frais de remise en service** | **7,50€** (limité à 1 facturation maximum / mois calendaire) |

## Tarifs en cas d'utilisation abusive de l'offre en roaming Europe

Dans le cas d'une utilisation considérée comme abusive en roaming au sens des conditions générales de vente, le Client en sera informé par SMS et bénéficiera d'un délai de 15 jours calendaires pour modifier ses usages. À défaut, RED Caraïbe se réserve le droit d'appliquer une surcharge dans les conditions suivantes :

| Tarifs | ANTILLES | GUYANE |
|---|---|---|
| **Surcharge en cas d'utilisation abusive en roaming** | **Tarifs** | **Tarifs** |
| Voix sortante | **Tarif local + 0,0206€ /min** | **Tarif local + 0,019€ /min** |
| Voix entrante | **0,0047€/min** | **0,0044€/min** |
| SMS sortant | **0,0032€/SMS** | **0,003€/SMS** |
| Internet Mobile | **Tarif local + 0,0010€/Mo** | **Tarif local + 0,0009€/Mo** |

## Tarifs en cas d'utilisation abusive de l'offre dans le département de souscription

Dans le cas d'une utilisation considérée comme abusive dans le département de souscription au sens des conditions générales de vente, RED Caraïbe se réserve le droit d'appliquer une surcharge dans les conditions suivantes :

| Tarifs | ANTILLES | GUYANE |
|---|---|---|
| **Surcharge en cas d'utilisation abusive dans le département de souscription** | **Tarifs** | **Tarifs** |
| Voix sortante | **Tarif local + 0,0206€ /min** | **Tarif local + 0,019€ /min** |
| SMS sortant | **0,0032€/SMS** | **0,003€/SMS** |

## Les numéros spéciaux

La tarification des numéros des services à valeur ajoutée (SVA), c'est-à-dire tous les numéros commençant par 08 et les numéros courts de la forme 3BPQ, se présente sous la forme d'un tarif dit « C+S » qui différencie :

- le coût de la communication C qui sera soit gratuit, soit inclus dans votre offre, soit facturé au prix d'un appel local
- et le coût du service S défini par le fournisseur du service.

Cette tarification S du service est déclinée en 2 catégories:

- des tarifs à l'appel qui seront facturés à un prix fixe quelle que soit la durée réelle de la communication,
- des tarifs à la minute qui seront facturés à la seconde dès la 1ère seconde.

| NUMÉROS COMMENÇANT PAR | COÛT DE LA COMMUNICATION | COÛT DU SERVICE |
|---|---|---|
| **0800 à 0805<br>30PQ et 31PQ** | Gratuit | Gratuit |
| **0806 à 0809** | **Prix d'un appel local**<br>(inclus dans offre avec appels illimités) | Gratuit |
| **081, 082,089** | **Prix d'un appel local**<br>(inclus dans offre avec appels illimités) | **Payant selon tarif choisi par le fournisseur de service** (coût maximum du service)<br>**Antilles :**<br>**081** : 0,054€/min ou 0,13€/appel<br>**082** : 0,18€/min ou 0,45€/appel<br>**089** : 0,72€/min ou 2,71€/appel<br>**Guyane**<br>**081** : 0,05€/min ou 0,125€/appel<br>**082** : 0,16€/min ou 0,41€/appel<br>**089** : 0,66€/min ou 2,50€/appel |
| **3BPQ (B>2)** | **Prix d'un appel local**<br>(inclus dans offre avec appels illimités) | **Payant selon tarif choisi par le fournisseur de service** |
| **10XY** | **Gratuit ou prix d'un appel local**<br>(inclus dans offre avec appels illimités) | **Payant selon tarif choisi par le fournisseur de service** (coût maximum du service)<br>**Antilles** : 0,72€/min ou 2,71€/appel<br>**Guyane** : 0,66€/min ou 2,50€/appel |

Numéro de radiomessagerie : les appels vers les numéros dédiés aux radiomessagerie et/ou internet sont tarifés comme un n° spécial.