

## AVIS D'INFORMATION CONCERNANT L'EXERCICE DU DROIT DE RÉTRACTATION

Ce formulaire est réservé aux clients ayant acheté un mobile et/ou ayant souscrit à l'offre d'abonnement téléphonique RED Caraïbe, conclue à distance (boutique en ligne RED Caraïbe).

### DROIT DE RÉTRACTATION

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze jours. Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour de la réception la carte SIM et/ou du mobile.

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier à l'adresse (mail ou postale précisée ci-dessous dans le formulaire de rétractation) figurant sur le formulaire de rétractation (ci-dessous en bas de page) votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la Poste). Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation (ci-dessous en bas de page) mais ce n'est pas obligatoire. Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

### EFFETS DE LA RÉTRACTATION

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que vous avez choisi, le cas échéant, un mode de livraison autre que le mode moins coûteux de livraison standard proposé par nous) sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation du présent contrat. Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent ; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous.

Nous pouvons différer le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu le bien ou jusqu'à ce que vous ayez fourni une preuve d'expédition du bien, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Vous êtes tenu de nous retourner le bien en parfait état d'origine (téléphone, accessoire) dans son emballage d'origine accompagné de tous les accessoires éventuels, notices d'emploi et documentations, en recommandé avec accusé de réception (frais à la charge de l'expéditeur).

Votre responsabilité n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation du bien résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ce bien.

Si vous avez demandé de commencer la prestation de services pendant le délai de rétractation, vous devrez nous payer un montant proportionnel à ce qui vous a été fourni jusqu'au moment où vous nous avez informé de votre rétractation du présent contrat, par rapport à l'ensemble des prestations prévues par le contrat.

Outremer Telecom, SAS au capital de 4 281 210,30€, RCS FdF n° 383 678 760. Mai 2022

### FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.)  
A l'attention de la société OUTREMER TELECOM – Service Clients RED Caraïbe, CS 90013, 97285 Le Lamentin Cedex 2 (Antilles) ou Services Clients RED Caraïbe, BP 723, 97336 Cayenne Cedex (Guyane) / ou à : [serviceclient@redcaraibe.fr](mailto:serviceclient@redcaraibe.fr) :

Je/nous (\*) vous notifie/notifions (\*) par la présente ma/notre (\*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (\*)/pour la prestation de services (\*) ci-dessous :

Offre : .....

Mobile (marque/référence) : .....

N° Commande : .....

Commandé le (\*)/reçu le (\*) : .....

Nom du (des) consommateur(s) : .....

N° Téléphone : .....

Adresse du (des) consommateur(s) : .....

Date : .....(\*) Rayez la mention inutile.

**Signature** du (des) consommateur(s)  
(uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :