

# ALTICE S13

Date du calcul	26/04/2021
Nom ou marque commerciale du fournisseur	S13
Adresse du fournisseur	79 Avenue Francois Arago 92017 Nanterre
Référence du modèle donnée par le fournisseur	GH5063

Critère	Sous-critère	Note du sous-critère sur 10	Coefficient du sous critère	Note du critère sur 20	Total des notes des critères sur 100
CRITÈRE 1 : DOCUMENTATION	1.1 Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien	8,5	2	16,9	82,9
CRITÈRE 2 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS	2.1 Facilité de démontage des pièces de la liste 2*	10,0	1	19,0	
	2.2 Outils nécessaires (liste 2)	10,0	0,5		
	2.3 Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2	8,0	0,5		
CRITÈRE 3 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES	3.1 Durée de disponibilité des pièces de la liste 2	7,5	1	15,0	
	3.2 Durée de disponibilité des pièces de la liste 1	7,5	0,5		
	3.3 Délais de livraison des pièces de la liste 2	7,5	0,3		
	3.4 Délais de livraison des pièces de la liste 1	7,5	0,2		
CRITÈRE 4 : PRIX DES PIÈCES DÉTACHÉES	4. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf	6,0	2	12,0	
CRITÈRE 5 : CRITÈRE SPÉCIFIQUE	5.1 Informations sur la nature des mises à jour	10,0	1	20,0	
	5.2 Assistance à distance sans frais	10,0	0,5		
	5.3 Possibilité de réinitialisation logicielle	10,0	0,5		
<b>Note de l'indice sur 10</b>					<b>8,3</b>